

～キャンセル規定～

当サロンは完全予約制となっております。
ご予約方法につきましては、現在下記方法にて承っております。

- ・LINE
- ・お電話
- ・メール
- ・ご来店時でのご予約

【キャンセル可能期間】

ご予約のキャンセルやご変更は、前々日の営業時間内迄(18:00 迄)にご連絡をお願いいたします。

ご連絡方法につきましては、お電話・メール・LINE にてお願いいたします。

前日・当日のキャンセルになりますと下記規定のキャンセル料が発生いたします。

【キャンセル料金】

前日キャンセルの場合はご予約いただきました施術料金の 30%

当日キャンセルの場合はご予約いただきました施術料金の 50%

をキャンセル料金としてご請求させていただきます。

但し、悪天候や災害等、不可抗力的な原因によるキャンセルについては、キャンセル料は発生いたしません。

【ご連絡なしの無断キャンセルについて】

ご連絡をいただけず無断キャンセルとなった場合、ご予約いただきました設備料金の 100%をご請求させていただきます。

※無断キャンセルを繰り返すお客様は今後のご予約をお断りする場合がございます。

【遅刻について】

やむを得ない事情で当日のご予約時間に遅れられる場合につきましては、分かり次第、早めにお電話でのご連絡をお願いいたします。

また、ご来店いただくお時間によってはご利用時間の短縮、もしくは、お断りをさせて頂く場合がございます。

(お時間を一部短縮させていただきました場合でも、ご予約時の料金をご請求させていただきますのでご了承くださいませ)

また、ご予約時間から 15 分以上遅れる場合は、その後のご予約のお客様の都合上、誠に申し訳ございませんが、キャンセルとさせて頂く場合がございます。

その場合はキャンセル料金の規定の通り、ご予約いただきました施術料金の 50%をご請求させていただきます。

【ご来店をお断りさせていただく場合について】

37.5℃以上の発熱・泥酔された状態でのご来店はお断りをさせていただく場合がございます

その場合は、当日キャンセルの場合と同様に、当日キャンセルの場合はご予約いただきました料金の 50%をご請求させていただきます。

多くのお客様へ設備をご利用いただくため

何卒ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。